

# Vortrag



## **Ralf Suckert**

Ex-Verleger, Publizist, Dentalblogger und Generalsekretär  
der FZT e.V. Ein Profi in Sachen Kommunikation.

### **„Kommunikation ist professionelle Basiskompetenz“**

„Gedacht heißt nicht immer gesagt. Gesagt heißt nicht immer richtig gehört. Gehört heißt nicht immer richtig verstanden. Verstanden heißt nicht immer einverstanden. Einverstanden heißt nicht immer angewendet. Angewendet heißt noch lange nicht beibehalten.“

Zu komplex? Unser tägliches Miteinander ist komplex. Darum kommt der Kommunikation eine besondere Bedeutung zu. Kommunikation nennt man ein Beziehungsgeschehen zwischen Menschen, das auf Verständnis abzielt. Viele offenbaren in ihrem beruflichen Alltag erhebliche Kommunikationsdefizite. Es mangelt ihnen dabei an Authentizität, Sicherheit und Selbstbewusstsein. Sie müssen jedoch tagtäglich gekonnt und zielorientiert mit ihren Teampartnern, Mitarbeitern, der Industrie und natürlich auch mit Patienten kommunizieren. Der Referent möchte Ihnen die Strukturen einer effektiven Kommunikation vorstellen. Sie werden u.a. erfahren wie man die richtigen Worte findet, wie man aktiv zuhört und wie die Kommunikation ohne Worte – die Gestik und Körpersprache – funktionieren. Abschließend werden die Erkenntnisse auf den zahntechnischen Alltag übertragen: Der Referent entwickelt einen roten Faden für die Kommunikation mit zahnärztlichen Kunden und Patienten.

#### **Wichtig:**

In Rahmen der Veranstaltung bieten wir Ihnen die Möglichkeit die neuen Laborräume unserer Berufsschule zu besichtigen!

**Ort: Aula der Berufsschule Regensburg Alfons Auer Straße 20**

**Freitag, 22. März 2019**

**Rundgang neue Zahntechniker Räume (E3) ab 16.30 Uhr**

**Beginn Vortrag 19.00 Uhr bis ca. 20.30 Uhr**

---

Vorstand: R. Birner; Stellv.: ZTM B. Hoffmann, OA Dr. R. Lang, ZTM Rudi Reil, Beisitzer: StD Alfons Koller, ZTM Werner Peppel, ZTM Daniel Röhl, ZT Matthias Schertl, Kassier: ZTM R. Malik, Schriftführerin ZTM B. Härpfer, Kassenprüfer: ZTM Wilhelm Lipinski, ZTM Elmar Ott  
Bankverbindung: Sparkasse Regensburg IBAN: DE34 7505 0000 0000 176123 BIC: BYLADEM1RBG  
Anschrift: Böhmerwaldstr. 17, 93128 Regenstauf, Tel.: +49 170 7803183 o. 09129 4030671  
Fax: 09402 9398111  
E-Mail: rolandbirner@t-online.de oder r.birner@wegold.de Homepage: www.foerdereverein-zahntechnik.de

# Vortrag



---

## „Kommunikation ist professionelle Basiskompetenz“

**Anmeldung bitte** per Fax, **E-Mail** oder Telefon

Kostenbeitrag incl. Getränke/Essen

Mitglieder:

Azubi/Studenten frei €    Techniker/Meister/Zahnärzte 15,00 €

Nichtmitglieder:

Azubi/Studenten frei €    Techniker/Meister/Zahnärzte 25,00 €

**Wichtig: Wegen der Raumbelugung, Essen etc. bitte möglichst schnell anmelden**

---

**Ich/Wir nehmen teil mit:**

\_\_\_\_\_ **Personen**

\_\_\_\_\_ **Stempel/Name/Telefonnummer**

---

Vorstand: R. Birner; Stellv.: ZTM B. Hoffmann, OA Dr. R. Lang, ZTM Rudi Reil, Beisitzer: StD Alfons Koller, ZTM Werner Peppel, ZTM Daniel Röhl, ZT Matthias Schertl, Kassier: ZTM R. Malik, Schriftführerin ZTM B. Häpfer, Kassenprüfer: ZTM Wilhelm Lipinski, ZTM Elmar Ott

Bankverbindung: Sparkasse Regensburg IBAN: DE34 7505 0000 0000 176123 BIC: BYLADEM1RBG

Anschrift: Böhmerwaldstr. 17, 93128 Regenstauf, Tel.: +49 170 7803183 o. 09129 4030671

Fax: 09402 9398111

E-Mail: rolandbirner@t-online.de oder r.birner@wegold.de Homepage: www.foerdereverein-zahntechnik.de